

## Numero Proposta/Polizza .....

### COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI (ALLEGATO 3)

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli Intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - consegnano/trasmettono al Contraente copia del documento (Allegato 4 al regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'Intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del Contraente;
  - forniscono al Contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del Contraente o dell'Assicurato; a tal fine acquisiscono dal Contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il Contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal Contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'Intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal Contraente e dall'Intermediario;
- d) consegnano al Contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

### INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO (ALLEGATO 4)

**1. AVVERTENZA:** Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto d'interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

#### 2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO NELLA NOSTRA AGENZIA

Ragione Sociale: <b>ALBA INTERMEDIAZIONI ASSICURATIVE SAS – Corso Piave 55 – 12051 Alba CN</b>	
Sezione del registro di appartenenza: <b>A</b>	
Numero di iscrizione: <b>A000012361</b>	Data di iscrizione: <b>01/02/2007</b>
Agenzia Titolare di mandato di intermediazione assicurativa conferito da: <b>SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE SOC. COOP UCA ASSICURAZIONE S.p.a. GLOBAL ASSISTANCE S.p.A.</b>	
(la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il Contraente)	

#### 2.1 Agenti (Soggetti Iscritti nel RUI – registro degli Intermediari Assicurativi – Sezione A)

<input type="checkbox"/>	Cognome: <b>BERTOLA</b> Nome: <b>MARCO</b>	Qualifica: <b>Agente - Responsabile attività di intermediazione</b>
		Sezione del registro di appartenenza: <b>A</b>
		Numero di iscrizione: <b>A000004859</b> Data di iscrizione: <b>01/02/2007</b>

#### 2.2 Collaboratore degli Agenti (Addetti all'attività di intermediazione anche all'esterno dei locali agenziali ed iscritti al RUI – Sezione E)

<input type="checkbox"/>	Cognome <b>CHIODI</b> Nome: <b>DARIO</b>	Qualifica: <b>Collaboratore dell'intermediario ALBA INTERMEDIAZIONI ASSICURATIVE SAS</b>
		Sezione del registro di appartenenza: <b>E</b>
		Numero di iscrizione: <b>E000449295</b> Data di iscrizione: <b>29/05/2013</b>
<input type="checkbox"/>	Cognome <b>FERRARO</b> Nome: <b>ALESSANDRA</b>	Qualifica: <b>Collaboratore dell'intermediario ALBA INTERMEDIAZIONI ASSICURATIVE SAS</b>
		Sezione del registro di appartenenza: <b>E</b>
		Numero di iscrizione: <b>E000550505</b> Data di iscrizione: <b>30/05/2016</b>

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

#### 3. Altre Informazioni sull'Agenzia

##### 3.1 Sede e recapiti

- Sede legale : **Corso Piave 55, 12051 ALBA CN ;**
- Sede Operativa : **Corso Piave 55 , 12051 ALBA**

Recapito telefonico dell'intermediario: **0173.282252 fax 0173282252**

Indirizzi di posta elettronica dell'intermediario e PEC : [alba.intermediazioni.assicurative@pec.it](mailto:alba.intermediazioni.assicurative@pec.it);

##### 3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i contratti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente: **Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa; UCA ASSICURAZIONE S.p.a.; GLOBAL ASSISTANCE S.p.a.**

##### 3.3 Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'art. 22, comma 10, del Decreto Legge 18/10/2012 n.179 convertito nella legge 17/12/2012 n. 221.

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza di rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari :

- **AIG Advisors S.r.l. – Via della Chiusa, 2 – 20123 MILANO - Iscr. Sez. A del RUI n. A000504487 titolare di mandato agenziale conferito da AIG EUROPE LIMITED;**
- **ASTI DUOMO SNC – Via Palazzo di Città 11 – 14100 ASTI - Iscr. Sez. A del RUI n. A000012439 titolare di mandato agenziale conferito da AVIVA SPA – ASSIMOCO SPA - VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG WVAG – HELVETIA SA -**
- **ABY BROKER SRL - Via Montenapoleone 8 - MILANO – Iscr. Sez. B 000137063**

##### 3.4 Vigilanza - 'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS – Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA.

#### 4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo

La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

<b>SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE – SOCIETA' COOPERATIVA</b>
<b>Settore Tariffario</b>
<b>Settore I°, II°, V°, VIII° - Autovetture, Motocicli, Ciclomotori e Natanti</b>
<b>Settore IV°, VI°, VII° - Autocarri fino a 40 Q.li, Motocarri, Macchine Operatrici e Macchine Agricole</b>
<b>Settore III°, IV°- Autobus e Autocarri oltre i 40 Q.li</b>

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse dalle imprese indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse dalle imprese indicate al punto 3.3.

**5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI.**

La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.2 e 2.3 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di Assicurazione.

Nessuna Impresa di Assicurazione, o impresa controllante di un'Impresa di Assicurazione, detiene una partecipazioni diretta o indiretta superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della nostra società agenziale.

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge 40/2007.

**6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE**

**6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti**

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somma destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

**6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia**

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge. Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

**6.3 Reclami**

Il Cliente ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo scritto **all'Intermediario o all'Impresa preponente**.

Le modalità di presentazione o inoltro dei reclami e i recapiti della funzione aziendale competente sono i seguenti:

- **Società Cattolica di Assicurazione Soc. Coop.** – Servizio Reclami di Gruppo – Lungadige Cangrande,16 – 37126 Verona (Italia) – Fax: 045/8372354 - E-mail: [reclami@cattolicaassicurazioni.it](mailto:reclami@cattolicaassicurazioni.it); PEC: [cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it](mailto:cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it)
- **Aviva Italia S.p.A.** – Servizio Reclami – Via A. Scarsellini 14 – 20161 Milano – Fax 02 2775.245 – E-mail: [cureclami@aviva.com](mailto:cureclami@aviva.com) ; PEC: [aviva\\_italia\\_spa@legalmail.it](mailto:aviva_italia_spa@legalmail.it)
- **Assimoco S.p.A.** – Servizio Reclami – Centro Direzionale “MILANO OLTRE” – Palazzo Giotto – Via Cassanese 224 – 20090 Segrate (MI) Fax 02 2696246 – Email: [ufficioreclami@assimoco.it](mailto:ufficioreclami@assimoco.it) ; PEC : [assimoco@legalmail.it](mailto:assimoco@legalmail.it)
- **Groupama Assicurazioni S.p.A.** – Servizio Reclami – Servizio reclami – Viale Cesare Pavese 385 – 00144 Roma – Fax 06 80210979 – Email : [reclami@groupama.it](mailto:reclami@groupama.it); PEC : [groupama@legalmail.it](mailto:groupama@legalmail.it)
- **Vereinigte Hagelversicherung WVAG – Sede Secondaria Italia** - Servizio Reclami – Viale del Commercio 47 – 37135 Verona- Fax 045-8062180 – E-mail: [reclami@vh-italia](mailto:reclami@vh-italia)
- **UCA Assicurazione Spa** – Servizio Reclami – Via Piazza San Carlo, 161 - 10123 Torino – Fax 011719835740 – E-mail: [reclami@ucaspa.com](mailto:reclami@ucaspa.com); PEC: [reclamiuca@legalmail.it](mailto:reclamiuca@legalmail.it)
- **Global Assistance Spa** – Gestione Reclami – Piazza Diaz, 6 – 20123 Milano – Fax: 02/43335020 - E-mail: [gestione.reclami@globalassistance.it](mailto:gestione.reclami@globalassistance.it)
- **AIG EUROPE LIMITED** – Servizio Reclami – Via della Chiusa, 2 – 20123 Milano – Fax: 02/3690222 – E-mail: [servizio.reclami@aig.com](mailto:servizio.reclami@aig.com).
- Nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente; numero di polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato.
- In caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, l'Intermediario collaborante, o suoi dipendenti/collaboratori, che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario principale per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizie al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario principale.
- Qualora l'esponente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma – Fax 06.42133206 – Pec: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa.

**Il Contraente dichiara di aver ricevuto e preso visione della presente informativa precontrattuale consegnatogli dall'intermediario.**

Alba, .....

Timbro e firma dell'intermediario

Firma del Contraente

.....

.....